

## Charte relationnelle

### Principes

Notre ambition chez noesya est de faire du travail de haute qualité pour un numérique d'intérêt général. Cette mission exigeante a des implications fortes sur notre façon de communiquer, en interne comme en externe. Ce document en définit les principes fondamentaux.

### La vérité doit être dite simplement

Nous travaillons sur des sujets complexes, avec des personnes issues de nombreuses disciplines. Nous disons toujours la vérité, le plus simplement et le plus directement possible. Ce devoir de vérité, cette parrésia évoquée par Michel Foucault, permet de clarifier les ambiguïtés et d'éviter de croire que l'on est d'accord ensemble ou que l'on a compris alors que ce n'est pas le cas. Parfois, ce n'est pas agréable, mais c'est toujours nécessaire.

[La Parrésia, Michel Foucault](#)

### Le fond prévaut toujours sur la forme

Dans de nombreux cercles, la forme des discours est très lissée, afin de ne heurter personne. Si cette approche a des qualités, nous ne la pratiquons pas chez noesya. Nous constatons que ce mode de relation n'est pas favorable à la qualité, parce que cela euphémise les insuffisances. Par ailleurs, cela permet à chaque personne de ne pas entendre ce qu'elle ne préfère pas entendre, ce qui anesthésie la communication. Le fond doit toujours prévaloir, et être compris clairement par toutes les parties prenantes.

### Le conflit n'est pas une agression

Il arrive qu'on ne soit pas d'accord. Ce désaccord peut se produire pour différentes raisons, plus ou moins bonnes, plus ou moins conjoncturelles, plus ou moins profondes. Un désaccord peut générer un conflit, ce n'est pas grave. Nous acceptons les conflits, et nous essayons de vivre avec les désaccords qui les ont générés. Nous cherchons la pertinence et la justesse dans chaque position, afin de produire le meilleur artisanat possible. Nous nous interdisons les postures de victimisation.

[Le conflit n'est pas une agression, Sarah Schulman](#)

## La bienveillance passe par les actes

L'injonction sociale à communiquer positivement, que ce soit de façon bienveillante ou de façon non-violente, est très souvent utilisée pour masquer des violences structurelles et pour dépolitiser les situations. Chez noesya, nous inversons cette logique. Nous n'essayons pas d'avoir un discours policé, nous essayons d'avoir des comportements éthiques. La bienveillance passe par les faits : la grille de salaire, la décision par consentement, l'autonomie sur le lieu et le rythme de travail, le droit à la formation et à l'enseignement, la répartition égalitaire de la part salariale...